

**4****Auf der Bank. Dialoge üben**

1.15 U2

a) Hören Sie den Dialog und lesen Sie mit. Was ist das Problem?



- Guten Tag.
- ◆ Guten Tag, was kann ich für Sie tun?
- Ich hab' da ein Problem. Der Automat hat meine EC-Karte gesperrt. Können Sie mir helfen?
- ◆ Ja natürlich, wenn Sie mir Ihre Geheimzahl sagen, kann ich Ihre Karte entsperren.
- Das ist ja das Problem. Ich hab' die Geheimzahl total vergessen.
- ◆ Das tut mir leid, dann müssen Sie eine neue Karte beantragen. Bitte füllen Sie diesen Antrag aus und unterschreiben Sie hier.
- Und wie lange dauert das mit der neuen Karte?
- ◆ Ach, das geht ziemlich schnell, ungefähr drei bis vier Tage. Die Karte und die neue Geheimzahl werden Ihnen getrennt zugeschickt.
- Aber wie kann ich denn jetzt Geld abheben?
- ◆ Das kann ich Ihnen in bar auszahlen. Wie ist denn Ihre Kontonummer, bitte?
- 38 57 75 54 10.
- ◆ Füllen Sie bitte diese Auszahlungsquittung aus. Haben Sie Ihre Kundenkarte oder den Personalausweis dabei?
- Ja, hier ... und ich hätte gern einhundert Euro.
- ◆ So, bitte schön: fünfzig, siebzig, achtzig, neunzig, fünfundneunzig, einhundert.
- Danke schön, auf Wiedersehen.
- ◆ Auf Wiedersehen.

Auszahlungsquittung		Deutsche Bank
Konto-Nummer		Euro
Betragswiederholung in Worten, Cent wie oben		
für Rechnung (Name des Kontoinhabers)		
Ich/Wir bescheinigen, den oben genannten Betrag empfangen zu haben. Unterschriften		
002 92204 00 10 02		

b) Lesen Sie den Dialog noch einmal. Welche Verben passen? Ergänzen Sie.

1. ein Problem *haben*

2. eine neue Karte

3. einen Antrag und

4. eine Karte per Post

5. Geld in bar

c) Üben Sie den Dialog zu zweit.